

СИЛАБУС

Східноєвропейський національний університет імені Лесі України

Факультет іноземної мови

Кафедра іноземних мов природничо-математичних спеціальностей

Дисципліна: ІНОЗЕМНА МОВА (АНГЛІЙСЬКА) ЗА ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ

I. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузі знань, спеціальності, освітні програми, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	Галузь знань: 1401 «Сфера обслуговування»	Нормативна
		Роки навчання I-IV
		Семестри 1-8
	Спеціальності: 6. 140101 «Готельно-ресторанна справа» 6. 140103 «Туризм»	
Кількість годин/кредитів 300/ 10	Освітні програми: Організація екскурсійного обслуговування. Географія туризму України. Рекреаційна географія. Туристичні ресурси України. Рекреалогія. Туризмознавство. Організація готельних послуг. Організація ресторанних послуг. Краєзнавство. Країнознавство. Спортивний туризм.	Практичні: 280 год.
		Самостійна робота: 2 год.
		Консультації: 18 год.
ІНДЗ: немає	Бакалавр	Форма контролю: 2 семестр – залік 4 семестр – іспит 6 семестр – залік 8 семестр – іспит

II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧІВ

Викладачі: Троцюк Аїда Миколаївна, кандидат філологічних наук, доцент, завідувач кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, aidatrotsiuk@gmail.com;

Гончар Катерина Леонідівна, кандидат філологічних наук, доцент кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, katyagonchar@eenu.edu.ua;

Кирикилиця Валентина Василівна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, valentina.kirikilica@gmail.com;

Тригуб Галина Василівна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, galya.trigub@gmail.com;

Хникіна Оксана Олександрівна, кандидат філологічних наук, доцент кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, likhach.oks@gmail.com.

Онищенко Ірина Анатоліївна, старший викладач кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, mia22111963@gmail.com

Комунікація зі студентами: електронною поштою, на заняттях згідно розкладу, за графіком консультацій.

Розклад занять розміщено на сайті навчального відділу СНУ: <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

Розклад консультацій. Консультації проводяться згідно розкладу, що розміщений на сайті кафедри: <https://eenu.edu.ua/uk/chairs/inozemnih-mov-prirodniccho-matematichnih-specialnostey>

III. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Анотація курсу:

Метою викладання навчальної дисципліни “Іноземна мова (англійська) за професійним спрямуванням” є практичне оволодіння студентами іноземною мовою професійного спрямування, формування професійної іншомовної комунікативної компетенції для використання іноземної мови в різних сферах професійної діяльності, формування навичок читання іншомовних текстів за фахом і вміння передавати отриману з них інформацію в усній та письмовій формах, розвиток уміння сприймати на слух іншомовну інформацію і будувати мовленнєву поведінку в ситуаціях професійного спілкування.

Основними завданнями вивчення дисципліни “Іноземна мова (англійська) за професійним спрямуванням” є оволодіння різними видами мовленнєвої діяльності – читанням (оглядовим, інформативним і глибинним) у роботі з літературою зі спеціальності, говорінням і аудіюванням в ситуаціях професійно-ділового та повсякденного спілкування з урахуванням соціокультурного та країнознавчого аспектів іноземної мови, а також оволодіння навичками письмового мовлення з фахової тематики.

Вміти:

- структурно правильно оформляти мовлення в усній та писемній формах у межах вивченого лексико-граматичного матеріалу;
- вести діалог в таких його різновидах: двосторонній діалог-розпитування (вияснення, уточнення), діалог – обмін думками, діалог – обмін інформацією з урахуванням комунікативної сфери та ситуації спілкування, адресата мовлення, характера взаємодії партнерів;
- читати та перекладати фахові тексти, які містять засвоєні граматичні структури та лексичні одиниці;
- вільно, правильно у звуковому та інтонаційному відношенні читати вголос підготовлений текст, а також новий текст, побудований на знайомому мовному матеріалі;

- передати зміст прочитаного та прослуханого тексту з урахуванням комунікативної сфери та комунікативної ситуації, робити короткі повідомлення, які відображають такі мовленнєві форми, як опис та розповідь з елементами міркування з урахуванням комунікативної сфери, комунікативного наміру (цілі), адресата мовлення;
- правильно писати: графічно, орфографічно та пунктуаційно в межах активного лексичного мінімуму курсу різні види письмових робіт: диктанти, описи, розповіді, при виконанні таких видів робіт, як особистий лист, лист-відповідь, лист-вибачення на основі лексичного та граматичного матеріалу курсу.

Компетенції:

Протягом вивчення дисципліни у бакалаврів повинні сформуватися такі компетентності:

Туризм

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 07. Здатність працювати в міжнародному контексті;

ЗК 08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК 11 Здатність спілкуватися іноземною мовою.

Фахові компетентності (ФК):

ФК 16.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

ФК 24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал;

ФК 27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;

ФК 28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

Програмні результати навчання (РН):

РН 11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами);

РН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

Готельно-ресторанна справа

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;

ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

Фахові компетентності (ФК):

ФК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії;

Програмні результати навчання (РН):

РН 03. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово;

РН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг;

РН 17. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.

Після вивчення даного курсу студенти повинні володіти навичками читання, письма, говоріння та аудіювання в межах тематики змістових модулів.

Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Усього	Практ. (Семін.)	Сам. роб.	Конс.
1	2	3	4	5
1 курс (1 семестр) Змістовий модуль 1.				
Тема 1. All in a day's work/ Not always hospitable. Daily duties. Careers in the hotel industry.		12		1
Тема 2. Present simple: formation and use. Practicing the use of the Present simple.		4		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 1	19	18		
Змістовий модуль 2.				
Тема 3. Fly-drive holidays. Florida at a glance. Car hire. Touring by car.		12		1 ,25
Тема 4. Present Continuous: formation and use. Practicing the use of the Present continuous. Present simple versus Present continuous.		4		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 2	19, 5	18		
Всього за 1 семестр:	38, 25	36		2 ,25

1 курс (2 семестр)

Змістовий модуль 3				
Тема 5. Table for two. Eating out. Food and beverage service. Describing food. Describing the menu. Complaining about food.		12		1
Тема 6. Countable and uncountable nouns. Much, many, a lot (of).		3		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 3	18	17		
Змістовий модуль 4				
Тема 7. City tours. Tourist attractions. Barcelona most famous attractions. Antonio Gaudi's biography and his architectural masterpieces.		12		1 ,25
Тема 8. Past simple: formation and use. Irregular verbs.		3		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 4	18, 25	17		
Всього за 2 семестр:	36, 25	34		2 ,25

2 курс (3 семестр)

Назви змістових модулів і тем	Усього	Практ. (Семін.)	Сам. роб.	Конс.
1	2	3	4	5
Змістовий модуль 5				

Тема 9. Water cities. Hotel facilities and services. Types of accommodation. Hotel types and ratings.		12		1
Тема 10. Comparatives and superlatives. Comparing equals.		4		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 5	19	18		
Змістовий модуль 6				
Тема 11. Cruise ships. Cruise ship jobs. Cruise information. Cabin facilities.		12		1,25
Тема 12. Present perfect. Writing a CV and a covering letter.		4		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 6	19,25	18		
Всього за 3 семестр:	38,25	36		

2 курс (4 семестр)

Змістовий модуль 7				
Тема 13. Service and safety. On safari (Kruger National Park). Health and safety precautions.		12		1
Тема 14. Modal verbs expressing requests, orders, advice). Writing a letter of apology.		3		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 7	18	17		
Змістовий модуль 8				
Тема 15. East meets West. What makes Turkey a popular holiday destination. Exchange holiday plans. Traditional Turkish gifts. A tourism development plan. The current state of tourism. Giving a presentation.		12		1,25
Тема 16. Predictions and intentions. Going to +Infinitive; will/won't + Infinitive, may/might +Infinitive.		3		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 8	18,25	17		
Всього за 4 семестр:	36,25	34		

3 курс (5 семестр)

Назви змістових модулів і тем	Усього	Практ. (Семін.)	Сам. роб.	Конс.
1	2	3	4	5
Змістовий модуль 9				
Тема 17. Window seat or aisle? Airport formalities. Air travel. Check in procedure. Booking air tickets. Going through the customs. Flight information.		12		1
Тема 18. Modal verbs of obligation: must/mustn't, have to/haven't to, to be to, can/can't		4		
Контрольна робота МТ 9		2		
Разом за змістовим модулем 9	19	18		
Змістовий модуль 10				
Тема 19. Business or pleasure? Conference		12		

facilities. Hotel facilities. Conference equipment. Where to go in Cracow. Describing conference facilities and services.				
Тема 20. Modal verbs can could and must.		4		1 ,25
Контрольна робота МТ 10		2		
Разом за змістовим модулем 10	19, 25	18		
Всього за 5 семестр:	38, 25	36		

3 курс (6 семестр)

Змістовий модуль 11				
Тема 21. The great outdoors. Geographical features of New Zealand. Adventure tourism. Changing a booking. Special forms of tourism.		12		1
Тема 22. The Present tenses as future. The Present indefinite and the Present continuous expressing futurity.		3		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 11	18	17		
Змістовий модуль 12.				
Тема 23. Winter holidays. Ski resorts. Ski equipment. Ski resort jobs. Ski resort entertainment.		12		1 ,25
Тема 24. The Passive voice: formation and use.		3		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 12	18, 25	17		
Всього за 6 семестр:	36, 25	34		

4 курс (7 семестр)

Назви змістових модулів і тем	Усього	Практ. (Семін.)	Сам. роб.	Конс.
1	2	3	4	5
Змістовий модуль 13				
Тема 25. Land of smiles. Ecotourism. Benefits and problems brought by tourism. Thailand. Thai culture. Travelling in Thailand. Medical equipment when travelling in Thailand.		12		1
Тема 26. Relative pronouns. Defining and non-defining relative pronouns.		4		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 13	19	18		
Змістовий модуль 14				
Тема 27. Enjoy your stay. Banking and local currency. Checking out Front-desk staff in sales. Return reservations. Upselling at registration. Problems with a bill.		12		
Тема 28. Conditional I. Types of conditional sentences.		4		1 ,25
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 14	19, 25	18		

Всього за 7 семестр:	38, 25	36		
-----------------------------	-----------	----	--	--

4 курс (8 семестр)

Змістовий модуль 15				
Тема 29. Winds of change. Climate (Mexico, Great Britain, Ukraine). Landscape. At the reception. Weather forecast. Natural disasters.		12		1
Тема 30. Revision of the present, past and future tense forms.		3		
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 15	18	17		
Змістовий модуль 16				
Тема 31 Studying the plan for rendering a Ukrainian article. Practicing the active vocabulary and rendering articles.		12	1	
Тема 32 Passive voice. Reviewing the use of the Passive constructions.		3	1	1 ,25
Контрольна робота		2		
Разом за змістовим модулем 16	20, 25	17	2	
Всього за 8 семестр:	38, 25	34	2	
Усього годин за 4 курси:	300	280	2	18

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 300 години / 10 кредитів ECTS.

Завдання для самостійного опрацювання

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Підготовка до електронного іспиту. Матеріали електронних екзаменаційних завдань знаходяться на сайті СНУ, Центр інноваційних технологій. Підготовка до усного іспиту (IV семестр).	1
2	Підготовка до електронного іспиту. Матеріали електронних екзаменаційних завдань знаходяться на сайті СНУ, Центр інноваційних технологій. Підготовка до усного іспиту (VIII семестр).	1

IV. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Розподіл балів та критерії оцінювання

Поточний контроль допомагає виявити обсяг, глибину і якість сприйняття програмового матеріалу; визначити недоліки у знаннях і окреслити шляхи їх усунення; виявити ступінь відповідальності студентів і ставлення їх до навчальної діяльності; визначити рівень опанування навичками самостійної роботи і окреслити шляхи і засоби їх розвитку; стимулювати інтерес студентів до вивчення іноземної мови і їх активність у процесі навчально-пізнавальної діяльності. Головне завдання поточного контролю – допомогти студентам організувати свою роботу, навчитись самостійно, відповідально і систематично вивчати програмний матеріал.

Поточне оцінювання здійснюється провідним викладачем на практичних заняттях в межах відповідного навчального модуля. Кожний вид роботи студента (читання, переклад, переказ текстів, відповіді на питання, участь в обговоренні актуальних питань, виконання лексичних та граматичних вправ, складання діалогів, виконання модульних тестів, тощо) оцінюються в 10 балів. У кінці вивчення навчального матеріалу модуля викладач виставляє одну оцінку за аудиторну роботу студента як середнє арифметичне з усіх поточних оцінок за ці види роботи. Цю оцінку викладач трансформує в **рейтинговий бал за роботу протягом семестру** шляхом множення на 4. Таким чином, максимальний рейтинговий бал за роботу протягом семестру становить максимум **40 балів**.

Критерії оцінювання знань студента на практичних (семінарських) заняттях

Бали	Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студента
10-9	Студент має системні, глибокі знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності, вміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію, аргументувати власні судження теоретичними і фактичними положеннями, підсумувати сказане висновками. Студент вільно володіє спеціальною термінологією, грамотно ілюструє відповідь прикладами, вміє комплексно застосовувати знання з інших дисциплін.
8-7	Знання студента є достатньо ґрунтовними, він правильно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, уміє аналізувати, встановлювати зв'язки між явищами, фактами, робити висновки. Відповідь повна, логічна, обґрунтована, але з деякими неточностями.
6-5	Студент демонструє посередні знання основних положень навчального матеріалу. Відповідь у цілому задовільна. Студент здатний аналізувати, порівнювати, робити висновки, наводити окремі приклади на підтвердження певних думок, застосовувати вивчений матеріал у стандартних ситуаціях.
4-3	Студент демонструє низький рівень знань, здатний частково відтворити теоретичний матеріал відповідно до тексту підручника або лекції викладача, повторити за зразком певну операцію.
3-2	Студент може розрізняти об'єкт вивчення, фрагментарно відтворює незначну частину навчального матеріалу, з допомогою викладача виконує елементарні завдання.
0	Студент відсутній на практичному занятті. Студент присутній, але абсолютно не підготовлений до заняття.

V. ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль знань проводиться в кінці II та VI семестрів шляхом проведення **заліку** у формі завдань комп'ютерного тестування. Кожне завдання включає 6 тем: Групи Слів, Порядок Слів, Часова Форма, Дефініції, Доповнення Речення, Помилка.

Зразки завдань на залік:

1.

<i>Оберіть слова, які належать до групи</i> TOURISM JOBS
pilot
waiter
chemist
porter

physicist
teacher
interpreter
veterinarian
resort rep

2.

Оберіть правильне доповнення речення IN MOST TOURISM JOBS YOU HAVE ...
to have an advantage
the kind of service they expect
to enjoy dealing with people
to offer a relevant job

3. Оберіть номер, якому відповідає лексична або граматична помилка, в одному з підкреслених фрагментів речення:

THE TOURISM INDUSTRY (1) GROW (2) FASTER AND FASTER (3) EACH (3) YEAR.

4.

Встановіть відповідність між дефініцією та словом:	
money received, especially on a regular basis, for work or through investments	INCOME
a person who makes travel arrangements for clients	BOOKING AGENT
a person who serves guests in the restaurant	
provides facilities for large meetings and conferences, with a lecture theatre and exhibition area	
a period in which a hotel or attraction is not in its busiest season	

5.

Встановіть відповідність між цифрою та словом, яка відповідає правильному порядку слів у реченні	
The	1
manager	2
is	3
not	4
on duty	5
at	6
night	7

6.

Оберіть часову форму підкресленого дієслова: HE <u>WANTS</u> TO RENT A LUXURY CAR.
Present Indefinite
Past Indefinite
Past Continuous
Present Continuous

Підсумковий контроль знань в кінці IV та VIII семестрів – проведення іспиту. Іспит складається з двох частин: усної та у формі комп'ютерного тестування. Кожне завдання

комп'ютерного іспиту включає 4 теми:, Заповнити Пропуски у Тексті, Часова Форма, Дефініції, Помилка.

Усна частина іспиту передбачає відповіді студента на 3 питання екзаменаційного білету:

1. Читання, переклад і граматичний аналіз тексту.
2. Висловлювання на задану тему.
3. Презентація на задану тему.

Перелік тем для перевірки вміння студентів висловлюватись на задану тему під час усної частини іспиту у VIII семестрі:

Situations

1. Show why people travel.
2. You are a general manager at the Hotel Ambassador in London. Explain what hotel staff should do not to lose customers.
3. Prove that it is great to work in a hotel for having a lot of benefits.
4. Say why the knowledge of English is necessary for your career.
5. Give advice for travellers on health and safety abroad.
6. Give some useful tips for visitors to know about social behavior and cultural traditions in your country.
7. You have just employed a new receptionist. Explain his duties to him.
8. Speak on negative effects of tourism.
9. Positive effects and benefits of ecotourism.
10. Describe any popular winter sport.
11. Describe any enjoyable trip which impressed you greatly.
12. What are the advantages and disadvantages of cruise holidays? Would you like to work on a cruise ship? Why?
13. Speak on outdoor activities popular in Ukraine.
14. Special forms of tourism.
15. Airport formalities.
16. Emphasize the unique nature of hospitality industry. Dwell on "Hospitality is people dealing with people".
17. Dwell on the typical complaints of hotel guests.
18. Give advice on how to make up a team at the hotel.
19. You have just employed a new receptionist. Explain the main duties to him.
20. Advertise a hotel describing its services, food, room, etc.

Перелік тем для презентацій

1. Tourist resources of Volyn.
2. Eating out in Lutsk.
3. Hotels of different categories in Lutsk.
4. Seven natural wonders of Ukraine.
5. A bus tour around Kyiv.
6. A bus tour around Barcelona.
7. The best museums in Volyn.
8. Lubart castle – the landmark of Lutsk.
9. Seven wonders of Ukraine.
10. Restaurants in Lutsk.
11. The best hotels in Ukraine.
12. Doing the sights in Lutsk.
13. The restaurants in Lutsk.
14. Cruise tour.

15. Restaurant of national cuisine.
16. Cars of different categories for hiring.
17. Traditional menu in a luxury restaurant.
18. Any famous building.
19. Guided tour around Ukraine.
20. Cruise ship.

Зразки завдань на екзамен:

1.

Оберіть номер, якому відповідає лексична або граматична помилка, в одному з підкреслених фрагментів речення:

MANY (1) HOTELS OFFERS (2) FREE (3) OR CHEAP LIVE-IN (4) ACCOMODATION.

1

2

3

4

2. Встановіть відповідність між дефініцією та словом:

a private home which has been converted for the exclusive use of guest accommodation

GUEST HOUSE

a person who cleans guestrooms

CHAMBERMAID

a person employed in a hotel to receive guests and deal with their bookings

a route from one place to another without any additional continuation

an extra price charged for something

3.

Впишіть дієслово, що знаходиться в дужках у правильній часовій формі (всі літери малі)

During the day shift he (to send) faxes and emails.

[_sends_]

4. Заповніть пропуски цифрами, які відповідають правильному слову в тексті:

Eating at home in Turkey or in a traditional Turkish restaurant is never hurried, and the evening meal can [_4_] for many hours. The transition from starters to the main [_6_] is not always obvious, but typical main course dishes are skewers of succulent lamb or chicken, accompanied by tasty rice dishes.

Desserts are extremely [_1_] and the perfect complement to the strongly savoury aspect of Turkish food. The wide [_7_] of sweet dishes available is a good complement to the equally extensive range of mezes. Visitors to Turkey are often surprised by an unusual Turkish [_2_]. When you eat out, it is not unusual to change restaurants at the dessert stage!

1. sweet
2. custom
3. cooking
4. last
5. wait
6. course
7. range.

Вивчення дисципліни упродовж 4 років складається з шістнадцяти змістових модулів та не передбачає виконання ІНДЗ. У цьому випадку підсумкова оцінка за 100- бальною шкалою складається із сумарної кількості балів за:

1. поточне оцінювання з відповідних тем (максимум 40 балів);
2. залік (максимум 60 балів).
3. іспит (максимум 60 балів)

Поточний контроль (максимум 40 балів)															Підсумковий контроль Залік/ іспит (максимум 60 балів)	
Модуль 1															Модуль2	
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				Змістовий модуль 3				Змістовий модуль 4				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	
40 (середній бал × коефіцієнт 4)															60	

Комплексна оцінка знань визначається провідним викладачем за 100-бальною шкалою за кожний заліковий кредит. Сумарна кількість балів, яку студент отримує при складанні модулів за 100-бальною шкалою визначає його підсумкову оцінку.

Шкала оцінювання (національна та ECTS)

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи (проекту), практики	для заліку
90 – 100	A	Відмінно	Зараховано
82 – 89	B	Добре	
75 – 81	C		
67 –74	D	Задовільно	
60 – 66	E		
1 – 59	Fx	Незадовільно	Не зараховано (з можливістю повторного складання)

VI. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

(A – основна література, B – додаткова література)

A

1. Iwonna Dubicka and Margaret O'Keeffe. English for International Tourism: Preintermediate Students' Book / Iwonna Dubicka and Margaret O'Keeffe. – Pearson Education Longman. – 2003. – 143 p.
2. Iwonna Dubicka and Margaret O'Keeffe. English for International Tourism: Preintermediate Workbook / Iwonna Dubicka and Margaret O'Keeffe. – Pearson Education Longman. – 2003. – 79 p.
3. Савічук В.Я. Country Studies: Ukraine, Volyn, Lutsk: навч.-метод. посіб. / Савічук В.Я., Пуфальт Д. – Луцьк : ВНУ імені Лесі Українки, 2011. – 178 с.
4. Сербиновская А.М. Английский язык для турбизнеса и сервиса = English for travel business and service: учебник для вузов. – 2-е изд. / Сербиновская А.М. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К*», 2008. – 428с.
5. Троцюк А.М., Онищенко І.А., Савічук В.Я., Тригуб Г.В., Хнікіна О.О. English for Tourism and Hospitality = Англійська мова для сфери туризму та готельно-ресторанного бізнесу: навч.-метод. посіб. / під ред. А.М. Троцюк. – Луцьк : Вежа-Друк, 2013. – 68 с.
6. Neil Wood. Tourism and Catering / Neil Wood. – Oxford University Press. – 2003. – 38 p.

В

7. Воробьева С.А. Деловой английский язык / Воробьева С.А. – М. : Филология, 2002.
8. Воробьева С.А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса / Воробьева С.А., Киселева А.В. – Москва : Филанатис, 2004. – 333с.
9. Королева Н.Е. Английский язык. Сервис и туризм / Королева Н.Е., Барсегян Э.Е., Серебиновская А.М. – Ростов-на-Дону : «Феникс», 2005. – 407 с.
10. Верба Л.Г. Граматика сучасної англійської мови: Довідник / Верба Л.Г., Верба Г.В. – Київ : Логос, 2012. – 352 с.
11. Murphy R. English Grammar in Use / Murphy R. – Cambridge, 1994. – 350 p.
12. Evans, Virginia. Round Up 1-6 / Evans. – Virginia : Longman, 2012.